

CLUCA[®]
EVERYBODY WANTS CLUCA

Algemene Voorwaarden

Versie 20200120.1

Inhoudsopgave

1.	Identiteit van de ondernemer.....	3
2.	Artikelen.....	3
	Aanbod.....	3
	Prijzen	3
3.	Bestelling.....	3
	Plaatsen van een bestelling	3
	Aanvaarding	3
4.	Levering.....	3
	Algemeen	3
5.	Betaling	4
	Betaalprocedure	4
	Afwijkende betaalvoorwaarden.....	4
	Eigendom	4
6.	Retouren	4
	Algemeen	4
	Individuele orders	4
	Annulering.....	5
7.	Exclusiviteit	5
	Afnamerichtlijn	5
	Grondslag.....	5
8.	Toepasselijk Recht.....	5

1. Identiteit van de ondernemer

CLUCA B.V. (hierna: CLUCA) is gevestigd aan de Drosteweg 27 te Saasveld. CLUCA is tijdens kantooruren te bereiken op telefoonnummer 088-812 0010.

Per email is CLUCA te bereiken via info@cluca.nl.
Kamer van koophandel-nummer: 57458464

2. Artikelen

Aanbod

Artikelen worden via de website of op locatie gepresenteerd en bevat een waarheidsgetrouwe beschrijving en prijsstelling. Onder voorbehoud van eventuele fouten.

Prijzen

CLUCA levert niet aan particulieren. Prijsstellingen zijn dan ook altijd exclusief BTW en exclusief toepasselijke kosten van aflevering.

3. Bestelling

Plaatsen van een bestelling

Door het online of mondeling plaatsen van een bestelling geeft klant aan akkoord te zijn met alle algemene voorwaarden en in het bijzonder de toepassing op artikelen, bestelling, levering en betaling.

CLUCA is een groothandel. Wij hanteren een minimum bestellingsomvang van EUR 250,- exclusief BTW per order.

Aanvaarding

Door het plaatsen van een bestelling gaat klant een bindende overeenkomst aan tot afname van de bestelde artikelen onder de geldende voorwaarden.

4. Levering

Algemeen

Alle gepresenteerde artikelen worden doorgaans uit voorraad geleverd. Levering van de artikelen vindt doorgaans plaats binnen twee dagen na het plaatsen van de bestelling. Dit is geen bindende voorwaarde. Bij overmacht of tussentijdse uitverkoop kan het zijn dat een artikel of bestelling niet tijdig kan worden geleverd.

5. Betaling

Betaalprocedure

De factuur of facturen, behorende bij de door klant bestelde goederen, dienen binnen een termijn van 30 dagen (na factuurdatum) te worden voldaan, tenzij expliciet anders aantoonbaar vermeld.

De facturatieprocedure is als volgt:

Factuur	- Betaling uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum
1 ^e Herinnering	- Betaling uiterlijk binnen 5 dagen na 1 ^e herinneringsdatum
2 ^e Herinnering	- Betaling uiterlijk binnen 5 dagen na 2 ^e herinneringsdatum
Aanmaning	- Betaling uiterlijk binnen 14 (+2 wettelijke dagen) na aanmaningsdatum

Na deze procedure wordt de vordering uit handen gegeven. In de aanmaningscorrespondentie wordt gewezen op de aanvullende kosten. De voortvloeiende kosten en wettelijk verschuldigde rente zijn voor rekening van klant.

Afwijkende betaalvoorwaarden

CLUCA houdt het recht om afwijkende betaaltermijn afspraken te maken met klant.

Eigendom

Alle geleverde artikelen zijn en blijven eigendom van CLUCA totdat klant de volledige factuur van de bestelling heeft voldaan.

6. Retouren

Algemeen

Aankoop van artikelen vallen onder de B2B bepalingen. Er is in deze geen sprake van een zichttermijn.

Defecten dienen binnen 5 dagen na ontvangst van de artikelen gemeld te worden om in aanmerking te komen voor garantie. Pas wanneer een artikel niet meer vervangen kan worden door een deugdelijk exemplaar, vindt restitutie plaats.

Wanneer een artikel wordt geretourneerd dient altijd vooraf contact te worden opgenomen met CLUCA om de aard van de retour voor te leggen. Onaangemelde retouren worden geweigerd. Eventueel bijbehorende verzendkosten voor het retourneren zijn voor klant. Tevens dient klant zorg te dragen voor een deugdelijk verpakte retourzending. CLUCA zal reeds gemaakte betalingen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de geretourneerde artikelen terug storten op rekening van klant, mits aan alle voorwaarden voldaan.

Alle gegevens om contact te zoeken vindt u op onze website cluca.nl.

Individuele orders

Artikelen kunnen niet worden geretourneerd wanneer deze op verzoek voor klant zijn besteld of vervaardigd.

Annulering

Artikelen die op verzoek van klant worden vervaardigd of besteld dienen te worden afgenomen wanneer deze reeds bij een toeleverancier zijn besteld. Wanneer de artikelen nog niet zijn besteld zijn 35% annuleringskosten van toepassing.

7. Exclusiviteit

Onder exclusiviteit wordt verstaan dat CLUCA haar goederen exclusief levert binnen een straal van 7 kilometer rondom het verkooppunt van klant. Binnen deze straal worden geen andere verkooppunten voorzien van CLUCA goederen binnen eenzelfde lijn.

Afnamerichtlijn

Om de afspraak te handhaven neemt klant neemt periodiek een minimale hoeveelheid goederen af. Als richtlijn geldt een afname van minimaal EUR 600,- per twee maanden.

Grondslag

Exclusiviteitsafspraken kennen geen contractuele grondslag. CLUCA houdt zich het recht voor om zonder onderliggende motivatie afspraken rondom exclusiviteit eenzijdig op te zeggen, zelfs wanneer aan bovengenoemde afnamerichtlijn is voldaan.

8. Toepasselijk Recht

Op elke overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.